

Методический семинар по теме «Эмоциональный интеллект как способ развития профессиональных компетентностей педагога на уроках английского языка».

Вилесова С.Н.,
учитель английского языка
МБОУ г. Кудымкара СОШ №2»

Добрый день, уважаемые коллеги!

Я приглашаю Вас на методический семинар, тема которого «Эмоциональный интеллект как способ развития профессиональных компетентностей педагога на уроках английского языка».

Эпиграфом моего выступления являются слова американского психолога Дэниэла Гоулмана: «Только эмоционально одаренные люди могут рационально распоряжаться своими природными способностями и знаниями, полученными в процессе своего образования». [3, с.44].

Вы не задумывались, почему при одинаковом уровне развития и образования одни с трудом находят работу, а другие уверенно делают карьеру? Почему некоторые люди со средним интеллектом зарабатывают огромные деньги, а другие, имеющие красные дипломы, еле сводят концы с концами? Какие факторы срываются, когда люди одаренные, подающие большие надежды, с высоким IQ терпят неудачу? И почему же, напротив, те, у кого скромные способности, становятся «звездами»?

В настоящее время именно поведение и эмоциональные стороны личности считаются решающими факторами эффективного функционирования и на работе, и в нашей личной жизни. Хорошие взаимоотношения и сотрудничество являются ключом к успеху в каждой области человеческой деятельности.

Эмоциональная компетенция содержит следующие компоненты:

- Sincerity (открытость): способность строить доверительные отношения.
- Self-awareness (самосознание) - главная составляющая. Человек, с высокой степенью самосознания знает свои сильные и слабые стороны и умеет осознавать свои эмоции.
- Managing emotions (управление эмоциями).
- Self-control/self-motivation (самоконтроль, самомотивация) - следствие самосознания. Тот, кому свойственна эта черта, не только познал себя, но и научился управлять собой и своими эмоциями.
- Empathy (эмпатия) - умение ставить себя на место другого человека, испытывать его чувства, а значит, учитывать в процессе принятия решений его эмоции.
- Handling relationships (управление отношениями).
- Team work (работа в команде) - мастерство сотрудничества, обладание знанием о том, когда и как нужно брать руководство на себя, а когда – следовать руководству других.
- Decision-making (Принятие решений) - умение обдумывать свои поступки и знать их последствия, отслеживать, что влияет на принятие решения: чувства или разум.
- Responsibility (ответственность) - способность признавать последствия своих решений и поступков, выполнять обещания и принятые на себя обязательства.

Давайте представим такую ситуацию: вам нужна помощь коллеги. К кому бы вы подошли за помощью? К мужчине на картинке А или В?



А



Б

А к какому учителю вы бы подошли за разъяснениями темы? А или В?



А



Б

Давайте проверим, насколько у нас развит ЭИ. Где изображен задумчивый человек? А где обиженный? Удивлённый?



1



2



3



4

(Ответ: удивлённый - №2, задумчивый - №3, обиженный - №4.)

Почему же так важно уметь распознавать чувства других людей? Ответ очевиден: от этого зависит результат действий. Зависят наши отношения с людьми.

Нам, как педагогам, крайне важно уметь управлять эмоциями. Это первый, и решающий фактор успеха в учебном процессе. Улыбка педагога – казалось бы, как мало, но от этого зависит настрой учеников, желание изучать предмет, интерес к предмету, мотивация. ЭИ бывает врождённым и приобретённым. Как правило, развитие эмоциональной компетенции происходит на уроках литературы, музыки, изобразительного искусства. [1, с.28].

Учителям иностранных языков, повезло вдвойне, ведь самым эффективным в смысле развития ЭИ является иностранный язык. Уроки направлены на формирование коммуникативной компетенции, в результате которой и может быть успешно осуществлена коммуникация. Иностранный язык является уникальным предметом, т. к. охватывает практически весь спектр интересов человека: литературу, искусство, политику, спорт, бизнес,

образование, здоровье, географию, науку и т.д., что легко позволяет сделать его лично-значимым для ученика.

Тогда почему, согласно исследованиям, большинство детей хочет учиться хорошо, но уже к средней школе меньше половины детей учатся с удовольствием. Дэниел Гоулман считает, что причина чаще всего в «эмоциональном интеллекте», а именно в его развитии.

Итак, что же такое эмоциональный интеллект (ЭИ)? Термин происходит из английского языка (Emotional Intelligence). Изучение ЭИ насчитывает чуть больше двух десятилетий, однако сегодня этой темой занимаются специалисты уже по всему миру. В 1995 году американец Даниель Гоулман ввел термин ЭИ и дал ему следующее определение: это способность человека понимать и контролировать свои эмоции, а также эмоции окружающих, и на этой основе строить взаимодействие. [3, с.50].

Эмоциональный интеллект включен в перечень основных навыков будущего в большинстве стран мира, поскольку от него во многом зависит степень мотивации человека к развитию, его профессиональный выбор и умение работать в команде.

Впервые обозначение EQ-emotionalquotient, коэффициент эмоциональности, по аналогии с IQ - коэффициентом интеллекта - ввел в 1985 году клинический физиолог Рувен Бар-он. Если сравнивать эмоциональный интеллект с рациональным, то можно сказать, что высокий уровень IQ - это образованность, а хорошие эмоциональные способности - это мудрость. [1, с.112].

Между тем, в современной школе по-прежнему уделяется недостаточно внимания развитию соответствующих знаний, умений и навыков, а ведь для ребёнка развитый эмоциональный интеллект – основа успешного и, главное, счастливого будущего. Детям особенно сложно понять весь спектр чувств и эмоций, разобраться с разочарованиями и сомнениями, поражениями и даже победами. Ребёнок с развитым эмоциональным интеллектом в любой ситуации сделает для себя правильные выводы, и напротив, ребёнок со слабыми социальными навыками и низким EQ может уйти в себя, стать закомплексованным, скованным в общении или даже агрессивным. Этого не случится, если начать развивать EQ в самом раннем возрасте.

Неблагополучие в эмоциональной жизни школьников побудило меня использовать разнообразные формы и методы работы с чувствами детей на уроках.

Для учителей иностранных языков ценность появления данного понятия заключается в том, что оно позволяет реализовать комплексный подход при развитии важнейших эмоциональных и социальных навыков и умений.

Применительно к преподаванию иностранных языков понятие «эмоциональный интеллект» представляет определенный интерес, т.к. многие его компоненты (симпатия, мотивация достижения, саморегуляция, рефлексия) необходимы как для полноценного развития эмоциональной сферы школьника, так же как и для успешного старта формирования иноязычной коммуникативной компетентности.

Эмоциональный интеллект является важной составляющей успешной коммуникации и может развиваться в процессе коммуникации, моделируемой на уроках иностранного языка. Однозначно можно утверждать, что развитие

эмоционального интеллекта – важнейшая метапредметная тема практически каждого урока иностранного языка.

Среди технологий, активно применяемых мною на уроках английского языка, особо хочется отметить именно технологию развития эмоционального интеллекта. Её актуальность обусловлена требованиями нового федерального государственного образовательного стандарта, ставящего главной целью воспитание и развитие личности школьника. Стараюсь, чтобы содержание урока всегда было эмоциональным, для этого использую «**Психологические чудеса**», это:

- Удивление (парадоксы, слово like, timetable)
- Новые термины в речи (past participle, present participle – введение времени).
- Ссылка на авторитет (цитаты, афоризмы, провоцируют ребенка на эмоцию)
- Приёмы самовыражения (задания, показать эмоцию, или вовлечь в дискуссию)
- Эмоциональная и интеллектуальная поддержка дискуссии (вызываешь на дискуссию, споришь, и тем самым вызываются эмоции).

Приёмы релаксации:

- Музыка.
- Цвет (найти яркое пятно в классе).
- Дыхательное расслабление.

Для развития EQ на уроке иностранного языка использую следующие типы заданий:

1. ice breakers, warmers (вступительные игры, задания «для разогрева»); (выбрать карточку эмоцию, изобразить ее и составить предложение).
2. role-plays, discussions (ролевые игры и групповые дискуссии); (урок в 6 классе, заказ цветов, метро – заказ билетов, продавец - покупатель).
3. project work (проектную деятельность); (создать открытку, журнал, дорожные знаки).

Считаю, что лучшей формой познания эмоций детьми является игра. Для раскрытия всех возможностей эмоциональной сферы ребенку необходимо пройти через 5 этапов игрового образовательного процесса: осознанность, мотивация, самооценка, интеллект, самореализация.

Как утверждал Л.С. Выготский «Творчество – один из наиболее сложных конструкторов в профессиональной деятельности педагога». Он подчеркивал творческую деятельность как созидание условий для эффективной самореализации всех возможностей педагога, т.е. гармоничное сочетание его научных и педагогических интересов, высокий уровень рефлексии и творческой самостоятельности. [2, с.22].

Для того чтобы ребенок качественно запомнил информацию, ее нужно преподнести различными способами, соответствующими каждой стадии развития мышления. Например, прочитать, слепить, разыграть в сценке, нарисовать и так далее.

Приведу примеры заданий, направленных на развитие эмоциональной компетенции: **self awareness (самосознание). Call the roll. Переключка.**

Цель – сосредоточить внимание на эмоциональной структуре ребенка.

Данное задание проводится в парах. 1-ый составляет утверждение со словом, например, я уставший. Второй должен угадать почему, используя настоящее совершенное время, составить вопрос, например, ты бегал? 1-ый отвечает да или нет. Таким образом, получается небольшой диалог, где учащиеся

показывают свое состояние и объясняют его, тем самым можно развивать знание о своих эмоциях и об эмоциях окружающих людей.

Self-control / self-motivation. Cooperation. Урок сотрудничества.

Цель - найти общий язык, выработать свой стиль сотрудничества.

Класс делится на три группы, каждой группе дается тема и вместе с темами раздаются карточки со словами из трех разных тем. Каждая группа должна собрать слова по данной теме.

I group	II group	III group
Happy	Newspaper	Hockey
Football	Sad	Magazine
TV	Basketball	Angry

Лишнее слово на карточке можно отдавать другой группе, но нельзя забирать и спрашивать. После можно составить историю со словами, представленными на формах. Это упражнение тренирует самоконтроль и мотивацию, а также важно для сотрудничества.

Handling relationships (управление отношениями). Discussion Carousel.

Карусель обсуждений. Цель: участие в обсуждении актуальных вопросов.

Это задание можно предлагать старшеклассникам. Каждому ученику раздается карточка. В карточках написаны темы, по которым нужно построить диалог. Ученики делятся на пары, садятся в круг. После завершения диалога партнеры меняются. Также, можно выявить, может ли ученик за ограниченное количество времени поддержать беседу на любую тему, которая может ему попасться в карточке. Упражнение способствует поддержанию отношений, активному слушанию.

Handling relationships. Back to back. Спина к спине.

Цель: совершенствовать устную речь, слушание и наблюдение.

Ребята садятся друг к другу спиной, им выдаются листочки, на которых изображено, например, расписание распорядка дня. Задача - рассказать о планах на будущее. Очень не просто разговаривать, не смотря друг на друга. Но упражнение помогает слушать и слышать друг друга, что важно в развитии отношений.

Empathy

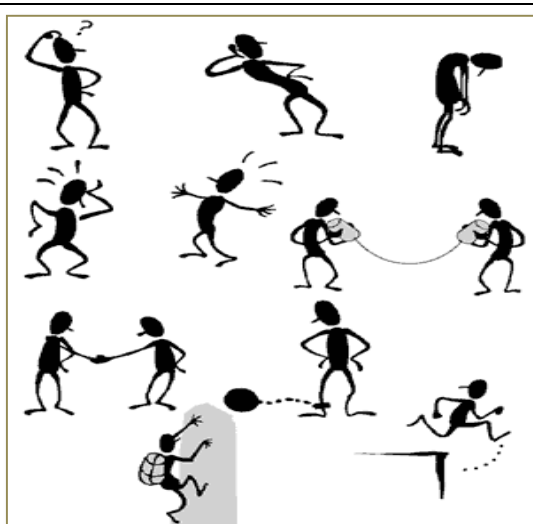
Предлагаются такие задания как:

Guess how a person feels. Определи состояние человека.

What mood do they have? (Какое настроение у человечков?)

Цель: определить чувства людей по картинке.

Определять эмоции не каждый может. Но это умение позволяет чувствовать людей, а значит, управлять их эмоциями.



На уроках иностранного языка использую игры, которые способствуют обогащению и закреплению у детей лексического словаря, монологической и диалогической речи. Приведу примеры игр, которые развивают память, внимание, логическое мышление:

Запомните предметы. Цель запоминание и контроль лексики.

Посмотрите на расположенные, на столе предметы в течение 1-2 мин., накройте их бумагой и назовите все предметы (менее подготовленные учащиеся пытаются их назвать), а более сильные записывают названия.

Предметы комнаты. Тренировка оборота there is/there are .

а) назовите все предметы на рисунке, изображающем комнату (учащиеся, все учащиеся);

б) назовите эти предметы с использованием оборота при описании комнаты;

в) «слабые» учащиеся произносят и строят предложения при помощи карточек «алгоритмов», «памяток».

Игра «Слова - изображения». Цель: семантическая дифференциация лексики. Напишите слова, соответствующие следующим изображениям и т.п.

Таким образом, иностранный язык становится не только увлекательным и запоминающимся как предмет, но и значимым относительно его эмоциональной составляющей в развитии личности учащегося. Глобальные тенденции современного мира таковы, что важность эмоциональной компетентности будет все больше возрастать. Экономически и информационно и в бизнесе, и в политике мы становимся все более взаимозависимыми, поэтому приходится думать об установлении более тесных, т. е. более эмоциональных отношений, и, соответственно, о развитии EQ в условиях системы школьного образования.

EQ невозможно измерить, как IQ, но мои наблюдения позволяют мне отметить значительные изменения по нескольким параметрам: улучшение взаимодействия с другими детьми, снижение агрессивности в группах, повышение успеваемости, повышение интереса к книгам, снижение тревожности, повышение активности на занятиях в целом.

Я очень надеюсь, что мои ученики, повысив с моей помощью эмоциональный интеллект, смогут установить баланс между чувствами и разумом и быть успешными и в жизни.

Библиографический список

1. Бреслав, Г.М. Психология эмоций. – М.: Смысл, 2004.
2. Выготский Л.С. Мышление и речь. Воображение и творчество в детском возрасте. Сознание и психика. //АСТ - 2017.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект //Emotional Intelligence. -М.: «АСТ», 2009. – 480 с.
4. Кириллова А.И. Использование арт-технологий на уроках иностранного языка // Гуманитарные научные исследования. – Декабрь 2013. – № 12 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2013/12/5398>
5. Валеева Р.З. Ролевая игра как активный метод обучения иностранному языку в вузах культуры и искусств // Гуманитарные научные исследования. – Декабрь 2013. – № 12 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2013/12/5479>