

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг дошкольными образовательными учреждениями города Кудымкара

С 7 по 27 мая 2019 года в дошкольных образовательных учреждениях города Кудымкара проводилось диагностическое исследование уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

Цель исследования: выявление степени удовлетворенности работой дошкольных образовательных учреждений у родителей по разным направлениям деятельности.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняло участие 1116 родителей, что составляет не менее 40% от общего числа родителей.

Анкетирование позволило изучить мнение родителей о состоянии материально-технической базы учреждения, профессионализме педагогов, образовательной деятельности, предоставлении необходимой информации о работе учреждения, учете индивидуальных особенностей каждого ребенка, организации совместных праздников с участием родителей, детей и педагогов, оздоровлении детей, взаимоотношениях педагогических работников с родителями.

Степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены ниже.

I. Удовлетворенность родителей (законных представителей) услугами по присмотру и уходу за детьми

В ходе проведенного исследования было выявлено, что родителей вполне удовлетворяют:

1. взаимоотношения работников ДООУ с детьми (от 83 % до 100%);
2. по мнению родителей, ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду (от 76% до 100%);
3. режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка (от 83 % до 100%);
4. качество присмотра и ухода за детьми (от 88% до 100%);
5. санитарно-гигиенические условия (от 92% до 100%);
6. организация питания (от 76 % до 100%).

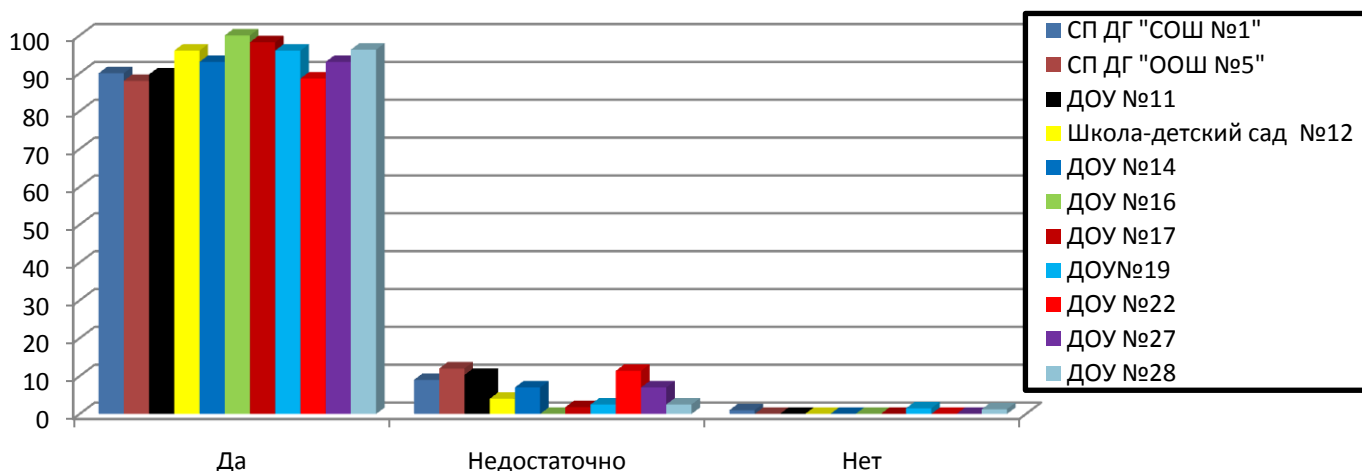
Анализ по всем дошкольным образовательным учреждениям по данному разделу приведен в таблице 1.

**Таблица 1. Удовлетворенность родителей (законных представителей)
услугами по присмотру и уходу за детьми (%)**
(по состоянию на май, 2019 года)

ДОУ(%)	Взаимоотношения работников ДОУ с детьми	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду	Режим работы детского сада	Присмотр и уход (%)	Санитарно-гигиенические условия (%)	Организация питания (%)
С/П «Дошкольные группы «СОШ №1» 97%	100	98	99	95	94	96
С/П «Дошкольные группы «ООШ №5» 83%	83	76	83	88	94	76
Детский сад №11 «Чебурашка» 99%	98	100	100	98	99	100
«Школа - детский сад №12» 99%	99	99	100	99	99	100
Детский сад №14 «Светлячок» 98%	100	100	100	99	98	94
Детский сад № 16 «Ёлочка» 100%	100	100	100	100	100	100
Детский сад №17 «Солнышко» 99%	100	100	100	100	100	98
Детский сад № 19 «Родничок» 100%	100	100	100	100	100	100
Детский сад №22 «Берёзка» 99%	100	100	97,5	100	100	100
Детский сад №27 «Колокольчик» 97%	100	100	100	100	92	92
Детский сад №28 «Алёнушка» 99%	100	98,75	100	100	96,25	97,5
ИТОГО (среднее значение)	98,2	97,4	98	98,1	97,4	95,7

II. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг

1. Владеете ли вы информацией о работе учреждения? (%)

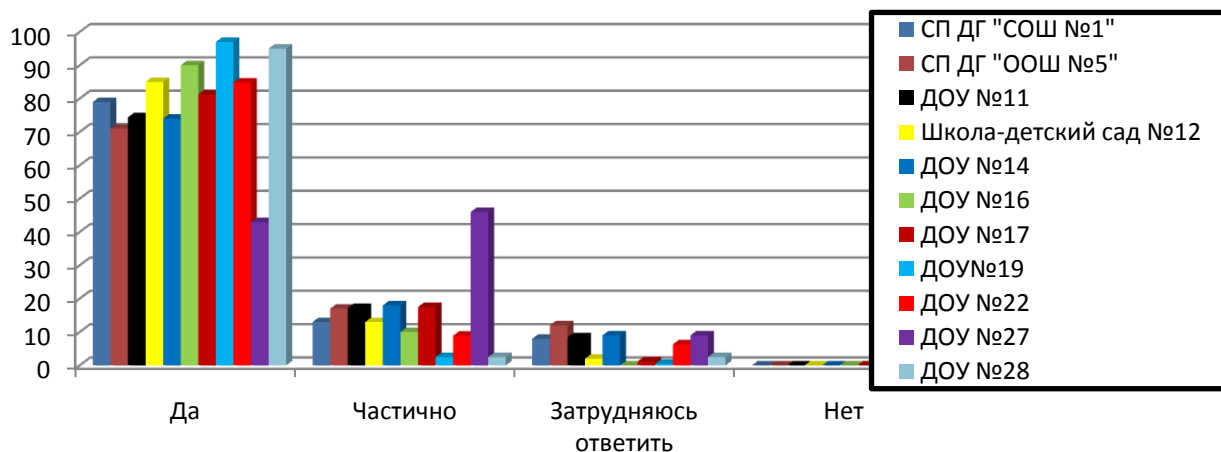


По полученным данным можно сделать вывод, что родители, в целом, удовлетворены получением необходимой информации о работе дошкольных образовательных учреждений.

Также, анализ функционирования сайтов дошкольных образовательных учреждений показывает, что на них регулярно осуществляется обновление необходимой информации о деятельности ДОУ (режим работы, наличие вакантных мест для приема детей и др.).

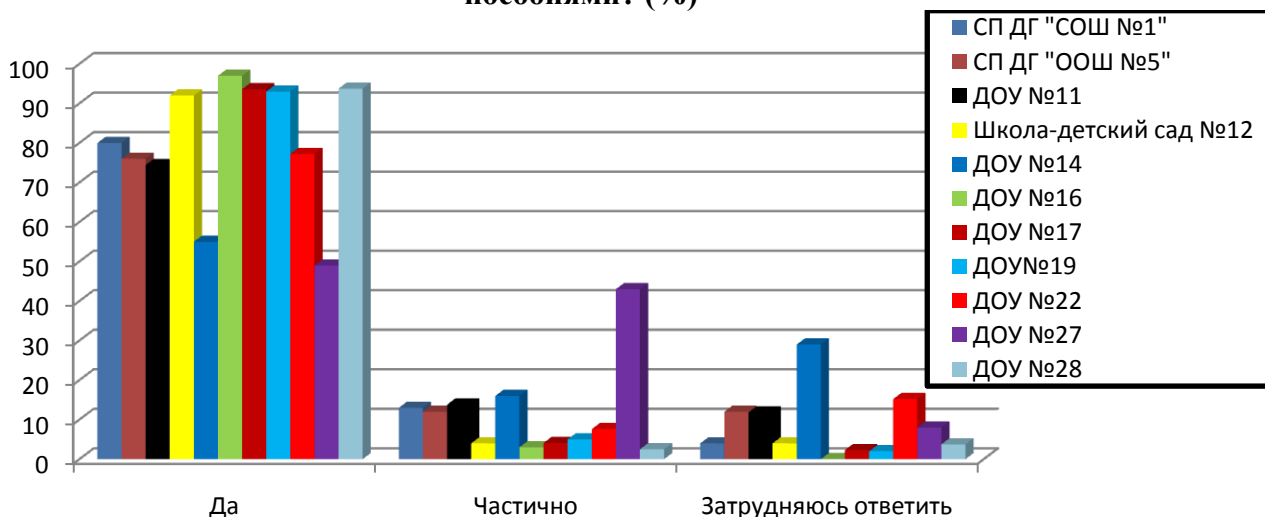
2. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

А) Удовлетворены ли вы состоянием материально-технической базы учреждения? (%)



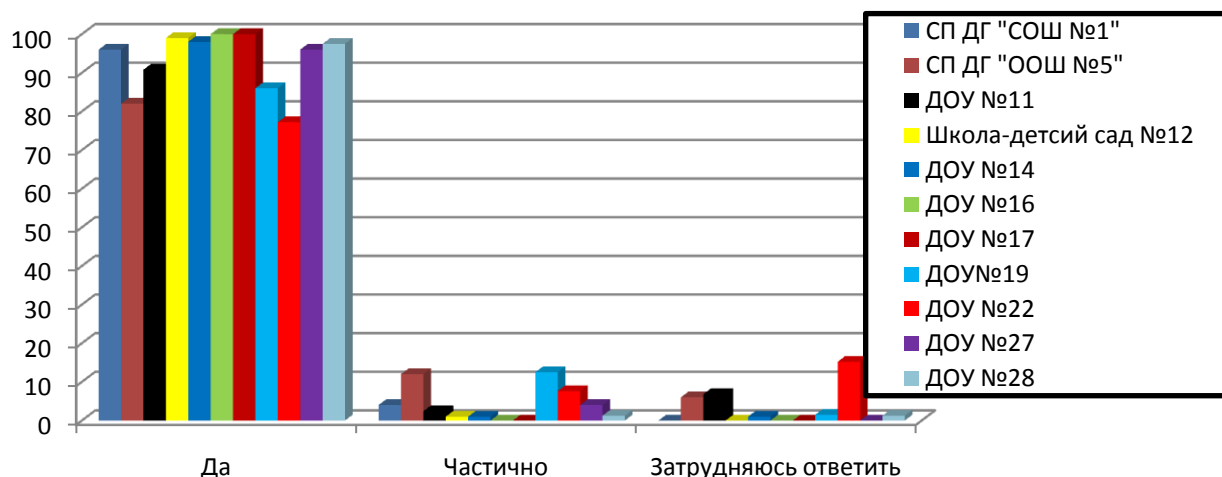
Родители, в целом, удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждений дошкольного образования. Наилучшие показатели отмечаются у Детских садов №19 и №16. Наименьшие показатели удовлетворенности отмечаются в Детском саду №27.

Б) Удовлетворены ли вы обеспечением необходимой литературой и учебными пособиями? (%)

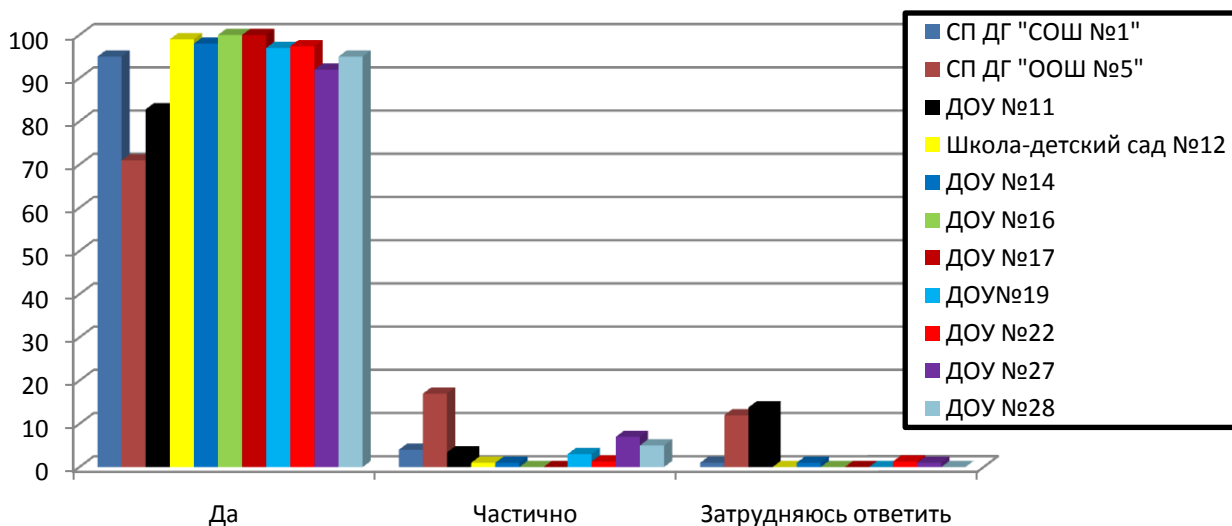


Удовлетворены менее 50% родителей в ДОУ№27 и более 90% родителей в ДОУ№16.

В) Удовлетворены ли вы профессионализмом педагогов? (%)



Г) Удовлетворены ли вы образовательной деятельностью? (%)

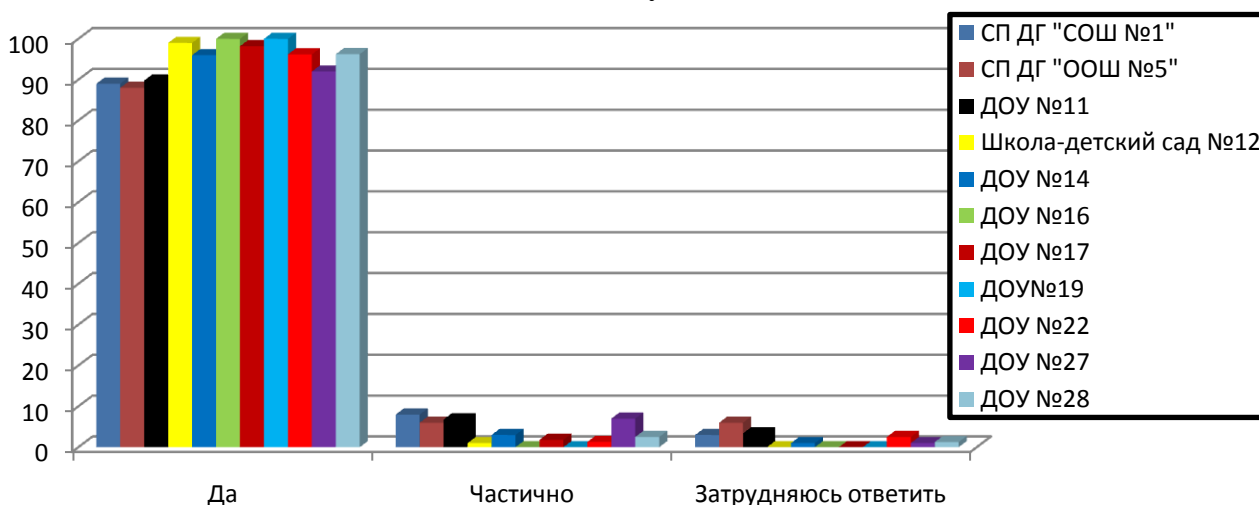


Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что родители удовлетворены профессионализмом педагогов, образовательной деятельностью и обеспечением необходимой литературой и учебными пособиями. При оценке данных критериев неудовлетворительную оценку не дал ни один из опрошенных респондентов.

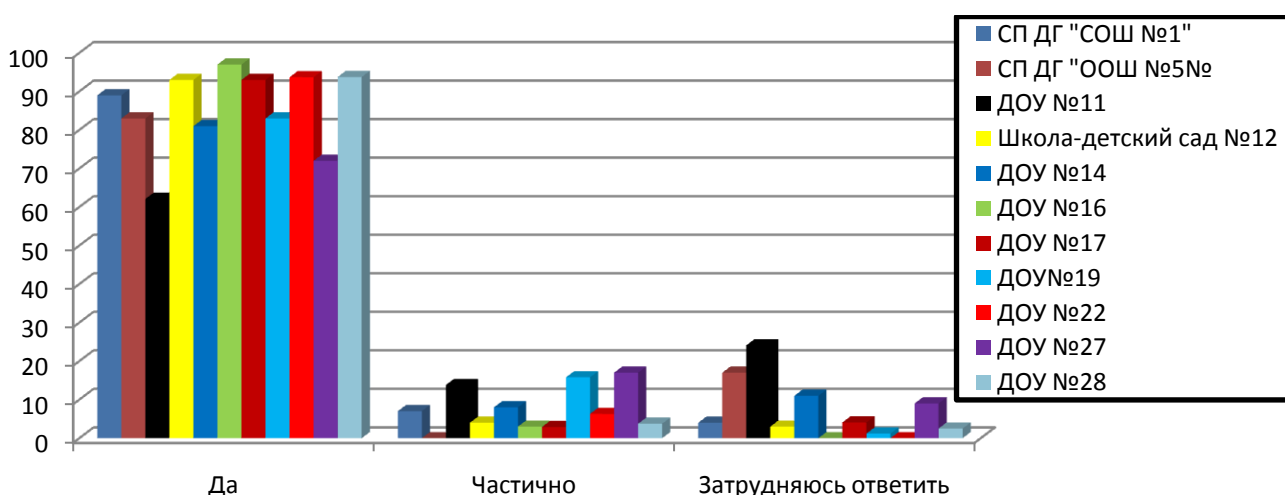
Наилучшие показатели отмечаются в Детских садах №16, №17 и Школы – детский сад №12.

Обеспечением литературой и учебными пособиями наименее удовлетворены в Детских садах №27 и №14, профессионализмом педагогов в Детском саду № 22 и структурном подразделении «Дошкольные группы «ООШ №5», образовательной деятельностью в структурном подразделении «Дошкольные группы «ООШ №5» и Детском саду №11.

Д) Удовлетворены ли вы взаимоотношениями работников ДОУ с родителями (обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся жизни ребенка в детском саду)? (%)



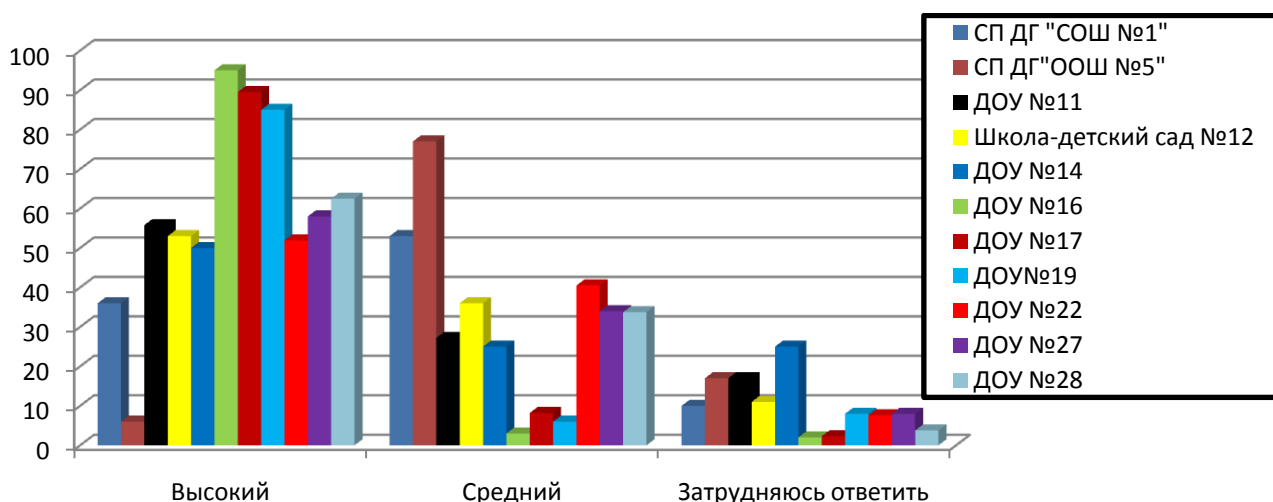
Е) Удовлетворены ли вы оздоровлением детей в ДОУ? (%)



Большая часть опрошенных родителей полностью удовлетворена взаимоотношениями работников с родителями и оздоровлением детей в ДОУ. При оценке данных критериев неудовлетворительную оценку не дал ни один из опрошенных респондентов.

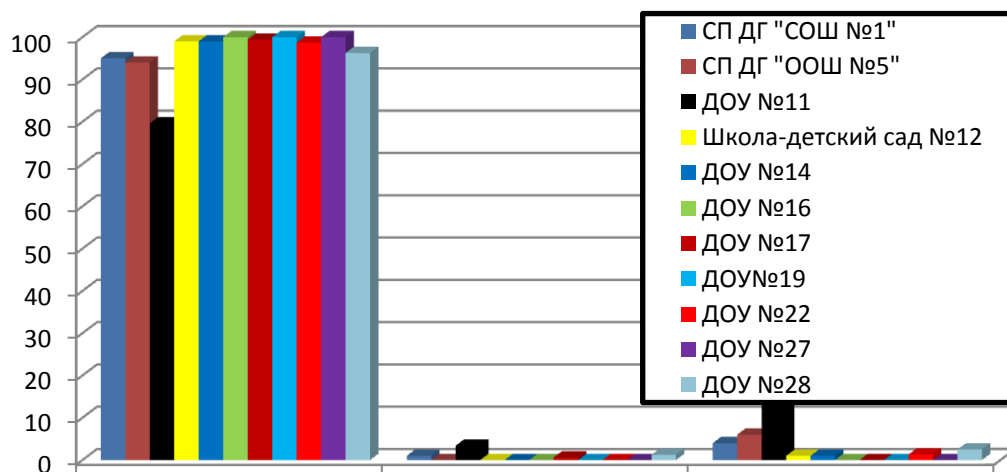
Наименьшие показатели удовлетворенности оздоровлением детей отмечаются в Детском саду №11 и №27.

3. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в городе? (%)



Значительная часть опрошенных родителей считает, что его дошкольное образовательное учреждение составляет высокий и средний рейтинг среди ДОУ города. Никто из опрошенных респондентов не отнес ДОУ к категории учреждений с низким рейтингом.

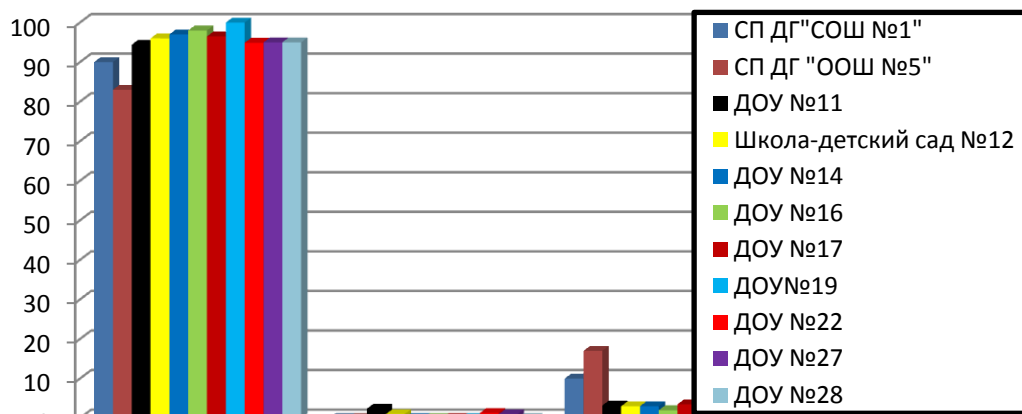
4. В детском саду организуются совместные праздники, развлечения с участием родителей, детей и педагогов? (%)



	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
СП ДГ "СОШ №1"	95	1	4
СП ДГ "ООШ №5"	94	0	6
ДОУ №11	79,6	3,4	17
Школа-детский сад №12	99	0	1
ДОУ №14	99	0	1
ДОУ №16	100	0	0
ДОУ №17	99,4	0,6	0
ДОУ №19	100	0	0
ДОУ №22	98,7	0	1,3
ДОУ №27	100	0	0
ДОУ №28	96,25	1,25	2,5

В ДОУ города регулярно организуются совместные праздники, развлечения с участием родителей, детей и педагогов. Наименьшие показатели отмечаются в Детском саду № 11, где да ответили 79,6 % опрошенных, нет – 3,4%, затруднились ответить на вопрос – 17 % опрошенных.

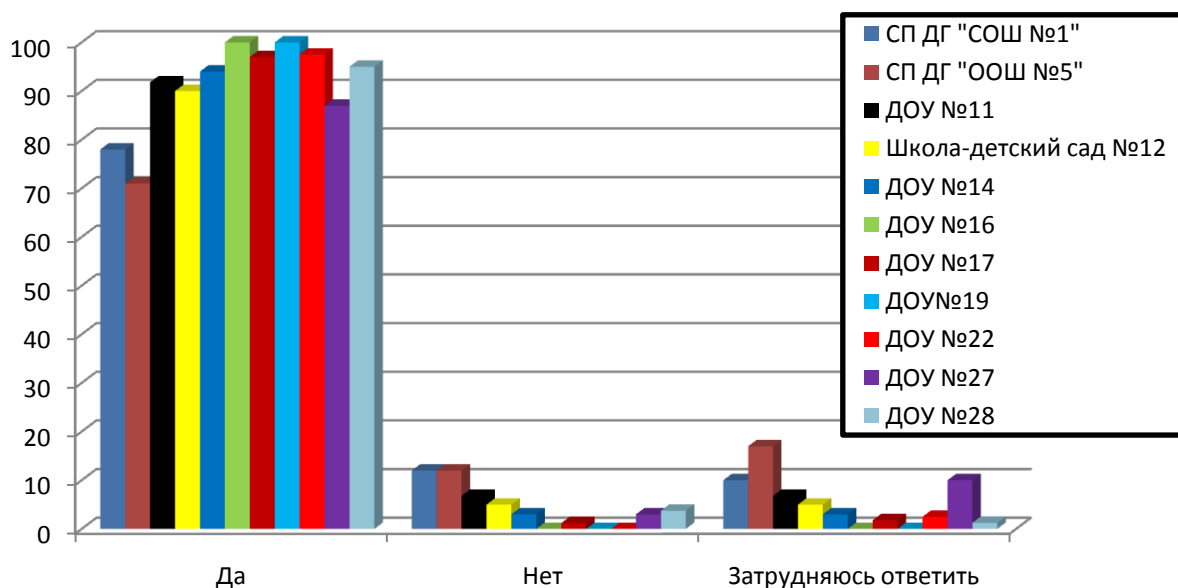
5. По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка? (%)



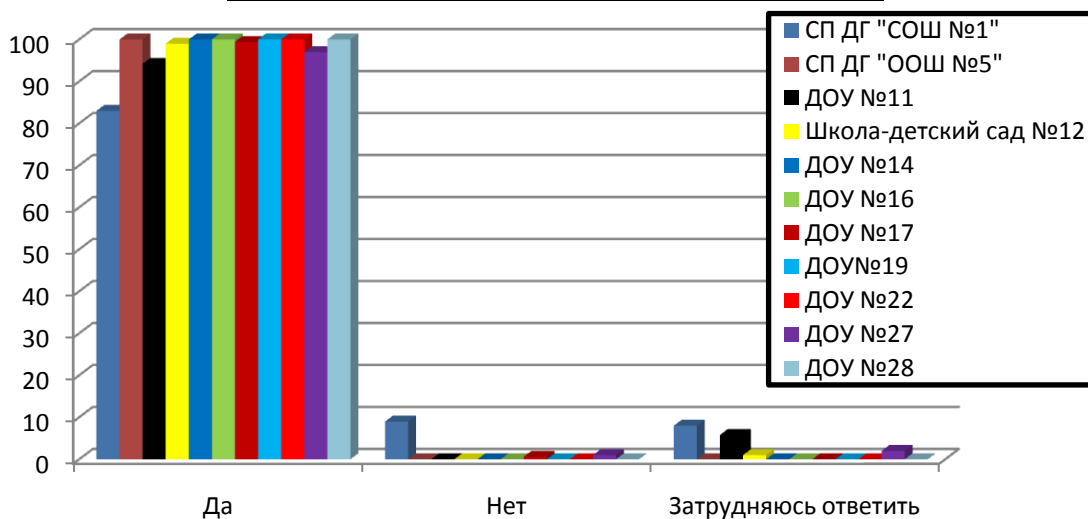
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
СП ДГ "СОШ №1"	90	0	10
СП ДГ "ООШ №5"	83	0	17
ДОУ №11	94,4	2,4	3,2
Школа-детский сад №12	96	1	3
ДОУ №14	97	0	3
ДОУ №16	98	0	2
ДОУ №17	96,5	0	3,5
ДОУ №19	100	0	0
ДОУ №22	94,9	1,3	3,8
ДОУ №27	95	1	7
ДОУ №28	95	0	5

По мнению большинства опрошенных респондентов, в ДОУ города педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Тем не менее, в некоторых ДОУ, родители ответили, что учет индивидуальных особенностей при работе с детьми не осуществляется.

6. Вам нравится территория детского сада? (%)



7. Вам нравятся помещения детского сада? (%)



В целом, респонденты удовлетворены внешним видом территории детского сада и его помещений.

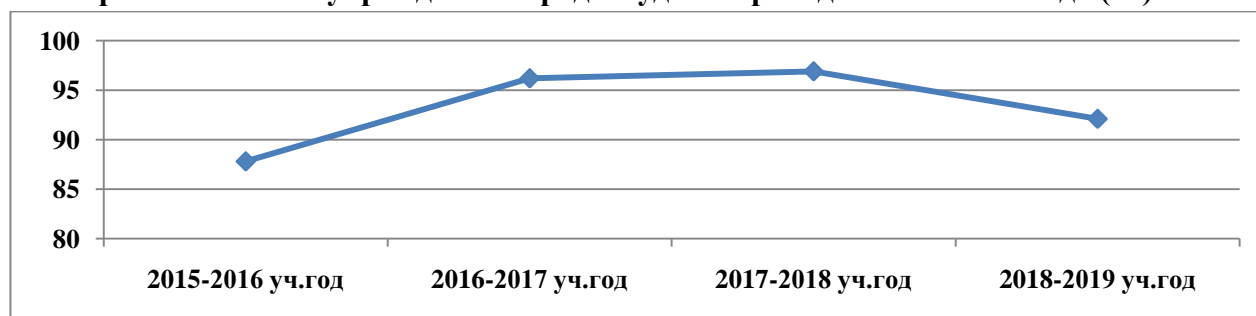
Наименьшие показатели удовлетворенности отмечаются в структурном подразделении «Дошкольные группы «СОШ №1» и структурном подразделении «Дошкольные группы «ООШ №5».

Заключение

Удовлетворенность родителей (законных представителей) деятельностью дошкольных образовательных учреждений города Кудымкара в динамике за 4 года (%)

№ п/п	ДОУ	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год
1.	Структурное подразделение «Дошкольные группы «СОШ №1»	87	93	96	93
2.	Структурное подразделение «Дошкольные группы «ООШ №5»	82	93	97	79
3.	ДОУ №11	84	99	95	94
4.	Школа- детский сад №12	80	96	96	89
5.	ДОУ №14	89	96	96	91
6.	ДОУ №16	96	95	99	98
7.	ДОУ №17	94	99	99	98
8.	ДОУ №19	91	96	99	95
9.	ДОУ №22	91	99	95	93
10.	ДОУ №27	86	97	97	88
11.	ДОУ №28	86	96	97	95
Среднее значение		87,8	96,2	96,9	92,1

Удовлетворенность родителей (законных представителей) деятельностью дошкольных образовательных учреждений города Кудымкара в динамике за 4 года (%)



В целом, наблюдается тенденция снижения удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Родители вполне удовлетворены качеством предоставляемых услуг в ДОУ города:

1. Образовательной деятельностью;
2. Взаимоотношениями работников ДОУ с родителями и детьми;
3. Состоянием материально-технической базы.

Некоторые родители отмечают, что они не совсем удовлетворены рядом показателей и в качестве рекомендаций по улучшению предлагают следующее:

- Повышение профессионализма педагогов;
- Учет индивидуальных потребностей и здоровья детей (при составлении питания);
- Обновление асфальтных покрытий вокруг детского сада;
- Обновление площадок и игрушек в группах;
- Обновление/перестановка мебели (шкафчики в коридорах).

МАУ ДПО «Информационно-методический центр» г. Кудымкара предлагает внести изменения в структуру и содержание анкеты для родителей в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования (в т.ч. ФГОС ДО).